



A NOSSA

FORMAÇÃO

**SOMOS A SOLUÇÃO
PARA A SUA EMERGÊNCIA!**



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



AS ENTIDADES QUE CONFIAM EM NÓS



Nestlé

OEIRAS VALLEY | MUNICÍPIO DE OEIRAS



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
LISBOA OCIDENTAL

PARQUES
TEJO



Sumol Compal



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



PROCEDIMENTOS DE EMERGÊNCIA E EVACUAÇÃO

OBJETIVOS DESTA AÇÃO

- ▶ Saber atuar em caso de emergência
- ▶ Conhecer o Plano de Segurança e de Emergência
- ▶ Atuar em conformidade com o Plano de Emergência Interno
- ▶ Identificar mecanismos de resposta à Emergência
- ▶ Saber dar o Alarme e Alerta
- ▶ Proceder à evacuação de vítimas com os meios existentes

Procedendo à evacuação parcial/geral dos colaboradores da empresa

PONTOS IMPORTANTES

- Realizamos a formação nas instalações do cliente **sem custos adicionais**.
- **Formação válida** para o cumprimento das horas de Formação Contínua aos Trabalhadores*

* Obrigatoriedade imposta às entidades pelo Código do Trabalho



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



PROCEDIMENTOS DE EMERGÊNCIA E EVACUAÇÃO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Enquadramento Legal e os Potenciais Perigos das Instalações
- ▶ Plano de Segurança e de Emergência
- ▶ Procedimentos gerais de Prevenção e de Evacuação
- ▶ Alarme e Alerta
- ▶ Procedimentos genéricos em Evacuação
- ▶ Técnicas de remoção de vítimas
- ▶ Exercício Prático de Evacuação



4 HORAS



MÁX. 12 PAX



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



ENTIDADE ACREDITADA
FORMAÇÃO EM EMERGÊNCIA MÉDICA






NOÇÕES BÁSICAS DE COMBATE A INCÊNDIOS - NÍVEL I

SABE O QUE FAZER EM CASO DE INCÊNDIO?

- ▶ Saber atuar, de forma precoce, durante a ocorrência, é fundamental.
- ▶ A nossa formação permite que o formando saiba o que fazer!

HÁ VÁRIOS AGENTES EXTINTORES NO MERCADO. QUAL DEVE USAR?

- ▶ Garantimos que o formando use, no decorrer da ação:

-  Extintor de Pó Químico ABC
-  Extintor de Dióxido de Carbono
-  Extintor de ABF



4 HORAS

PONTOS IMPORTANTES

- Formação prática com Fogo Real!
- Formação certificada pela DGERT.
- Oferta de Cartão Identificativo de Brigada de 1ª Intervenção



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.






+351 214 180 832 (chamada para a rede fixa nacional)

formacao@bvcaraxide.pt

NOÇÕES BÁSICAS DE COMBATE A INCÊNDIOS - NÍVEL I

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Fenomenologia da Combustão
- ▶ Métodos da Extinção
- ▶ Classes de fogos
- ▶ Agentes Extintores
- ▶ Tipos de Extintores
- ▶ Exercícios Práticos com fogo real, utilizando:
 - ▶  Extintor de Pó Químico ABC
 - ▶  Extintor de Dióxido de Carbono
 - ▶  Extintor de ABF



4 HORAS



MÁX. 12 PAX



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



ENTIDADE ACREDITADA
FORMAÇÃO EM EMERGÊNCIA MÉDICA



+351 214 180 832 (chamada para a rede fixa nacional)
formacao@bvccarnaxide.pt

NOÇÕES BÁSICAS DE COMBATE A INCÊNDIOS - NÍVEL II E III

E DEPOIS DO NÍVEL I? SAIBA O QUE ACONSELHAMOS!

- ▶ O nosso catálogo formativo prevê que os nossos formandos queiram evoluir para os níveis superiores. Dispomos das seguintes ações:

 Nível II

 Nível III (excelente opção para Delegados/Responsáveis de Segurança!)

PARA QUE SERVEM ESTES NÍVEIS SUPERIORES?

- ▶ Promover a proatividade dos colaboradores
- ▶ Preparação para situações mais complexas
- ▶ Mais formação prática

NÍVEL II

Simulação prática dentro de infraestrutura, com fogo real e evacuação de vítimas!

NÍVEL III

- Formação desenhada para Delegados e Responsáveis de Segurança
- Formação certificada pela DGERT.

PARA SE INSCREVER NOS NÍVEIS SUPERIORES, OS FORMANDOS DEVEM PRIMEIRO COMPLETAR O NÍVEL ANTERIOR.



EmergencyCare Hub




For your safety, be prepared.



+351 214 180 832 (chamada para a rede fixa nacional)
formacao@bvcaraxide.pt

NOÇÕES BÁSICAS DE COMBATE A INCÊNDIOS - NÍVEL II

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Exercícios Práticos com fogo real, utilizando:
 - ▶  Extintor de Pó Químico ABC
 - ▶  Extintor de Dióxido de Carbono
 - ▶  Extintor de ABF
- ▶ Condições de Visibilidade em cenários de Emergência
- ▶ Técnicas de Segurança no interior de Edifícios
- ▶ Busca e Salvamento
- ▶ Remoção de Vítimas
- ▶ Comunicação, via rádio, em cenários de Emergência



8 HORAS



MIN. 6 PAX



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



+351 214 180 832 (chamada para a rede fixa nacional)
formacao@bvcaraxide.pt

NOÇÕES BÁSICAS DE COMBATE A INCÊNDIOS - NÍVEL III

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Adaptação aos equipamentos de proteção individual
- ▶ Segurança nas operações de combate a incêndios
- ▶ Análise do comportamento do fogo
- ▶ Métodos de extinção de incêndios



8 HORAS



MIN. 6 PAX



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.









+351 214 180 832 (chamada para a rede fixa nacional)
formacao@bvccarnaxide.pt

PRIMEIROS SOCORROS (SESSÃO TEÓRICA)

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

▶ Emergências Médicas mais comuns:

-  Problemas cardíacos
-  AVC
-  Problemas respiratórios
-  Epilepsia
-  Diabetes
-  Intoxicações



4
HORAS

POSSIBILIDADE DE FORMAÇÃO À DISTÂNCIA!

 **MÁX. 12 PAX**

OU

▶ Emergências de Trauma mais comuns:

-  Hemorragias
-  Queimaduras
-  Quedas
-  Feridas
-  Fraturas



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



SUORTE BÁSICO DE VIDA ADULTO

O SBV PERMITE GANHAR TEMPO ATÉ A AJUDA DIFERENCIADA CHEGAR!

- ▶ Com a formação adequada, podemos fazer a diferença na vida de alguém e no futuro da empresa
- ▶ Ação com uma forte componente prática!



4
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



SUORTE BÁSICO DE VIDA ADULTO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ▶ Suporte Básico de Vida Adulto
- ▶ Posição Lateral de Segurança
- ▶ Desobstrução da Via Aérea



4
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub







For your safety, be prepared.



PRIMEIROS SOCORROS - DOENÇA SÚBITA

CAPACITAR OS TRABALHADORES DE UMA EMPRESA É PREVENIR O FUTURO.

▶ Ação focada nas Emergências Médicas mais comuns:

-  Problemas cardíacos
-  AVC
-  Problemas respiratórios
-  Epilepsia
-  Diabetes
-  Intoxicações



**8
HORAS**

INCLUI COMPONENTE DE SBV

- As manobras de Suporte Básico de Vida **permitem ganhar tempo** até à ajuda diferenciada chegar
- Com a formação adequada, podemos fazer a diferença na vida de alguém e no futuro da empresa



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.









**ENTIDADE
ACREDITADA**
FORMAÇÃO EM
EMERGÊNCIA MÉDICA



PRIMEIROS SOCORROS - DOENÇA SÚBITA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

▶ Emergências Médicas mais comuns:

-  Problemas cardíacos
-  AVC
-  Problemas respiratórios
-  Epilepsia
-  Diabetes
-  Intoxicações

▶ Suporte Básico de Vida Adulto



8
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



**ENTIDADE
ACREDITADA**
FORMAÇÃO EM
EMERGÊNCIA MÉDICA



PRIMEIROS SOCORROS - NOÇÕES DE TRAUMA

ALGUÉM CAIU DAS ESCADAS OU SOFREU ALGUM ACIDENTE OU TRAUMA. E AGORA?

▶ O formando irá obter conhecimentos nas seguintes áreas:

-  Hemorragias
-  Queimaduras
-  Quedas
-  Feridas
-  Fraturas



8
HORAS



INCLUI COMPONENTE DE SBV

- As manobras de Suporte Básico de Vida permitem ganhar tempo até à ajuda diferenciada chegar
- Com a formação adequada, podemos fazer a diferença na vida de alguém e no futuro da empresa



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



PRIMEIROS SOCORROS - NOÇÕES DE TRAUMA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

▶ Emergências de Trauma mais comuns:

-  Hemorragias
-  Queimaduras
-  Quedas
-  Feridas
-  Fraturas



8
HORAS

▶ Suporte Básico de Vida Adulto

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub







For your safety, be prepared.



PRIMEIROS SOCORROS - 12 HORAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

▶ Emergências Médicas mais comuns:

-  Problemas cardíacos
-  AVC
-  Problemas respiratórios
-  Epilepsia
-  Diabetes
-  Intoxicações



**12
HORAS**

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS

 **MÁX. 12 PAX**

▶ Emergências de Trauma mais comuns:

-  Hemorragias
-  Queimaduras
-  Quedas
-  Feridas
-  Fraturas

**MUITA COMPONENTE
PRÁTICA!**

▶ Suporte Básico de Vida Adulto



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



SUORTE BÁSICO DE VIDA - DAE

O DESFIBRILHADOR SALVA VIDAS, MAS PRECISA DE SI PARA AJUDAR!

- ▶ O uso do Desfibrilhador Automático Externo (DAE) nos primeiros minutos de uma paragem cardiorrespiratória aumenta drasticamente as hipóteses de sobrevivência.
- ▶ Investir na prevenção é investir na vida!



7
HORAS

PONTOS IMPORTANTES

- Rácio de 1 formador para 6 formandos
- Possibilidade de integração em Programa Local de Desfibrilhação Automática Externa
- Curso com validade de 5 anos

POSSIBILIDADE DE IMPLEMENTAÇÃO DE PROGRAMA LOCAL DE DAE



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



SUORTE BÁSICO DE VIDA - DAE

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ▶ Suporte Básico de Vida Adulto
- ▶ Posição Lateral de Segurança
- ▶ Desobstrução da Via Aérea
- ▶ Desfibrilhação Automática Externa
- ▶ Casos de SBV-DAE:
 - ▶ Sucesso Imediato
 - ▶ Sucesso Tardio
 - ▶ Insucesso



7
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub




For your safety, be prepared.



PRIMEIROS SOCORROS PEDIÁTRICOS - DOENÇA SÚBITA

O MEU BEBÉ NÃO ME PARECE BEM. O QUE FAÇO?

▶ A pediatria é um desafio constante. Na nossa ação pode contar com:

-  Triângulo de Avaliação Pediátrico
-  Emergências Médicas Pediátricas mais comuns
-  Suporte Básico de Vida Pediátrico



8
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS







EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



PRIMEIROS SOCORROS PEDIÁTRICOS - DOENÇA SÚBITA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Sistema Integrado de Emergência Médica
- ▶ Técnicas de Abordagem á vítima Pediátrica
- ▶ Emergências médicas pediátricas mais comuns:
 -  Dificuldade respiratória
 -  Crise convulsiva
 -  Epilepsia
 -  Diabetes
- ▶ Suporte Básico de Vida Pediátrico



8
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.








+351 214 180 832 (chamada para a rede fixa nacional)

formacao@bvcarnaxide.pt



PRIMEIROS SOCORROS PEDIÁTRICOS - TRAUMA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Sistema Integrado de Emergência Médica
- ▶ Técnicas de Abordagem á vítima Pediátrica
- ▶ Lesões traumáticas:
 -  Cortes
 -  Feridas
 -  Hemorragias
 -  Queimaduras
 -  Fraturas
- ▶ Suporte Básico de Vida Pediátrico



8
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



+351 214 180 832 (chamada para a rede fixa nacional)

formacao@bvcarnaxide.pt



SUORTE BÁSICO DE VIDA PEDIÁTRICO

EM CASO DE PARAGEM CARDIORRESPIRATÓRIA, CADA SEGUNDO CONTA.

Qualquer criança pode ser vítima de paragem cardiorrespiratória, na sequência de doença, traumatismo, afogamento, engasgamento ou outra causa que necessite de cuidados imediatos de reanimação.

APOSTE NA PERVENÇÃO!

- As crianças são o futuro da nossa sociedade.
- Curso com validade de 5 anos



OS FAMILIARES E PRESTADORES DE CUIDADOS SÃO GERALMENTE QUEM CONTACTA EM PRIMEIRO LUGAR COM SITUAÇÕES DE PARAGEM CARDIORRESPIRATÓRIA.



4
HORAS



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



SUORTE BÁSICO DE VIDA PEDIÁTRICO

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Suporte Básico de Vida Pediátrico
- ▶ Desobstrução da Via Aérea
- ▶ Posição de Recuperação



4
HORAS

RÁCIO DE 1 FORMADOR PARA 6 FORMANDOS



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



DELEGADOS DE SEGURANÇA

O QUE É UM DELEGADO DE SEGURANÇA?

- ▶ Substitui o Responsável de Segurança na sua ausência.
- ▶ Faz a Gestão inicial da Emergência.
- ▶ Figura importante em qualquer entidade.



8 HORAS



MIN. 6 PAX



**A GESTÃO INICIAL DAS EMERGÊNCIAS É CRUCIAL,
POIS DEFINE A EFICÁCIA DA RESPOSTA E PODE
SALVAR VIDAS, MINIMIZANDO OS DANOS.**



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Enquadramento Legal da Segurança Contra Incêndios em Edifícios
- ▶ Conceitos básicos de Fenomenologia da Combustão
- ▶ Medidas de Autoproteção
- ▶ Inspeções
- ▶ Meios Ativos e Passivos de SCIE
- ▶ Sinalização e Iluminação de Emergência
- ▶ Equipamentos de Detecção e Alarme
- ▶ Equipamentos de Extinção Automática
- ▶ Meios de Intervenção
- ▶ Exercícios em contexto simulado – com a inclusão da utilização de rádios

**CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS PARA A FUNÇÃO DE
DELEGADO DE SEGURANÇA!**



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



COMUNICAÇÕES BÁSICAS

COMUNICAÇÃO RÁPIDA, RESPOSTA EFICAZ: ESTEJA PREPARADO!

- ▶ A comunicação via rádio permite uma resposta imediata, fundamental para a gestão eficiente de crises e coordenação de ações.



A VOZ QUE SALVA.

- ▶ Numa emergência cada segundo conta!
- ▶ É comum que a vida de alguém dependa de informações precisas.

COMUNIQUE-SE COM CLAREZA, ATUE COM EFICÁCIA.

CONTE COM A NOSSA BOLSA DE FORMADORES!



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Definição de comunicação
- ▶ Elementos de uma comunicação
- ▶ Manuseamento de rádios
- ▶ Funcionalidades de um rádio
- ▶ Emissão, via rádio, de uma comunicação correta
- ▶ Exercícios Práticos



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



HIGIENE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL À SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO É UMA DOR DE CABEÇA?

▶ A nossa oferta formativa consegue ajudar nessa área.

PRINCIPAIS RISCOS LABORAIS

PREVENÇÃO DE RISCOS LABORAIS

ANÁLISE DE RISCOS  8 HORAS

ISO'S

CONDIÇÕES
SOB CONSULTA



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



HIGIENE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO - 4 HORAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Legislação aplicável em matéria de SST e os conceitos básicos de SST
- ▶ Conceito do Risco
- ▶ Princípios gerais da prevenção
- ▶ Sinalização de segurança e a sua importância no local de trabalho
- ▶ Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva

 **4 HORAS**

 **MÁX. 12 PAX**

POSSIBILIDADE DE FORMAÇÃO À DISTÂNCIA!



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



HIGIENE, SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO - 8 HORAS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Legislação aplicável em matéria de SST e os conceitos básicos de SST
- ▶ Conceito do Risco
- ▶ Princípios gerais da prevenção
- ▶ Sinalização de segurança e a sua importância no local de trabalho
- ▶ Equipamentos de Proteção Individual e Coletiva
- ▶ Avaliação do Risco
- ▶ Exercícios práticos de Análise e Avaliação de Riscos Laborais



8 HORAS



MÁX. 12 PAX

POSSIBILIDADE DE FORMAÇÃO À DISTÂNCIA!



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



ANÁLISE DE RISCOS

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Introdução à Análise de Riscos
- ▶ Identificação de Riscos
- ▶ Métodos de Avaliação de Riscos
- ▶ Controlo e Mitigação de Riscos
- ▶ Exercícios Práticos



8 HORAS



MÁX. 12 PAX



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



ENTIDADE ACREDITADA
FORMAÇÃO EM EMERGÊNCIA MÉDICA



CONDUÇÃO DEFENSIVA

QUAIS SÃO OS PONTOS FORTES DESTA AÇÃO?

- ▶ Colabora na identificação e cumprimento da regulamentação aplicável à condução de veículos na via pública.
- ▶ Desenvolve uma atitude segura no que refere ao veículo que o formando conduz, à carga que transporta e aos demais utentes da via pública, automobilistas ou peões.
- ▶ Tem uma forte componente prática!



4 HORAS



MIN. 6 PAX

ESTA AÇÃO ESTÁ RECOMENDADA PARA AS ÁREAS DE DISTRIBUIÇÃO, DADO QUE COLABORA ATIVAMENTE PARA A SEGURANÇA DOS CONDUTORES.





EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



CONDUÇÃO DEFENSIVA

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ▶ Introdução à segurança rodoviária  1 HORA
- ▶ Exercícios Práticos com veículos do cliente  3 HORAS

QUAIS OS TEMAS ABORDADOS NOS EXERCÍCIOS PRÁTICOS?

- ▶ Manutenção preventiva e corretiva.
- ▶ “Mãos no volante”
- ▶ Controlo, posicionamento, velocidade e distâncias de segurança.
- ▶ Estratégias para estacionar e parar



CONTACTE-NOS PARA OBTER A NOSSA MELHOR PROPOSTA!



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



**ENTIDADE
ACREDITADA**
FORMAÇÃO EM
EMERGÊNCIA MÉDICA



ALÉM DE FORMAÇÃO, AINDA DISPOMOS



CONHEÇA OS NOSSOS PROTOCOLOS

- ▶ Os nossos Protocolos têm condições muito atrativas para as empresas.
- ▶ Além dos serviços de formação, contempla simulacros e descontos.
- ▶ Conte com a nossa equipa para aconselhamento de MAP's
- ▶ Organizamos o seu simulacro!

CONSTITUIÇÃO DE POSTO DE SOCORROS

- ▶ Possibilidade de ter uma equipa permanente (Socorrista/Bombeiro) no horário laboral da sua Empresa pode ser a solução mais eficiente.
- ▶ Adaptamos o Posto de Socorros de acordo com as necessidades e as características do cliente

PREVENÇÕES

- ▶ Aconselhado para momentos de maior aglomeração de pessoas, como:
 - ▶ Eventos festivos
 - ▶ Reuniões
 - ▶ Team Buildings



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.



CONHEÇA A NOSSA LOJA



SECÇÃO PARA AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA DELEGADOS DE SEGURANÇA

- ▶ Coletes
- ▶ Rádios
- ▶ Kit de Delegado de Segurança

SECÇÃO PARA AQUISIÇÃO DE MATERIAIS PARA PRIMEIROS SOCORROS

- ▶ Kit's e malas de primeiros socorros
- ▶ Diversos materiais
- ▶ Implementação de Programa Local de DAE

CONTACTE-NOS PARA OBTER O NOSSO CATÁLOGO!



EmergencyCare Hub

For your safety, be prepared.

